

Featureoverzicht

OPROEPEN EN ALARMEREN

Scenario's	Per type incident bepalen wie geïnformeerd moet worden en via welk medium dat moet gebeuren
Locatie gebaseerde notificatie	Personen notificeren of alarmeren op basis van de locatie van de persoon dan wel de locatie van het incident
Telefonisch oproepen	Oproepen met zeer hoge attentiewaarde via telefonisch spraakbericht inclusief de mogelijkheid om een oproep te bevestigen
SMS berichten verzenden	Iedereen met een mobiele telefoon via een tekstbericht effectief informeren
E-mail berichten verzenden	Verstuur e-mail berichten met de mogelijkheid om belangrijke documenten mee te sturen
Push berichten verzenden	Push berichten versturen naar de mobiele app voor iOS en Android, met de mogelijkheid om het bericht te bevestigen
Externe berichten verzenden	Informatie uit andere systemen geautomatiseerd meesturen
Realtime spraak berichten	Stuur eenvoudig extra informatie mee met een realtime spraakbericht
Ad-hoc informeren	Verstuur snel een eenmalig bericht via één of meerdere media
Nazendingen	Mensen die betrokken zijn bij een incident informeren over de status of voortgang.
Internet of Things koppeling	Verkort de responsetijd door alarmering direct vanuit externe hard- en software automatisch te starten
Centraal startscherm	Snel het juiste scenario vinden en sneller alarmeren met het intuïtieve zoekstelsel op het startscherm

Rapportage	Sturen op basis van real-time inzicht tijdens actieve scenario's en waardevolle input voor een goede evaluatie.
Mobile App	Scenario's starten, berichten versturen, berichten ontvangen, bevestigen en rapportages bekijken via de smartphone app voor iOS en Android.
Opschalen	Bij het opschalen van een incident worden geen personen geroepen die al gereageerd hebben
Telefonisch starten	Telefonisch starten van scenario's, bijvoorbeeld wanneer geen verbinding met het internet beschikbaar is
Berichten templates	Templates waarmee eenvoudig en snel tekstberichten kunnen worden samengesteld en direct verzonden
Persoonscode	Bij een telefonische oproep kan identificatie op basis van een persoonscode worden ingesteld
Belstrategie	Oproepen van een groep mensen via verschillende strategieën: de gehele groep gelijktijdig, op basis van kwalificatie of op basis van de laatste reactie
Terugbel mogelijkheid	Bij een gemiste oproep terugbellen naar het systeem en alsnog de functie accepteren
Test modus	Scenario's kunnen als reëel, oefening of test worden gestart
Geofencing	Aan- en afmeld notificaties bij het betreden van een op GPS voor gedefinieerde zone

BEHEREN EN CONFIGUREREN

Functies en groepen	Vereenvoudig het functioneel beheer door het (her)gebruik van functies en groepen
Dienstroosters	Sneller alarmeren door alleen mensen met dienst op te roepen

Tijdelijk afmelden	Meldt medewerkers eenvoudig tijdelijk af tijdens een vakantie of afwezigheid
Autorisatiematrix	Volledige controle door een Access Control List: gebruikers zien alleen wat nodig is voor hun functie
Account beheer	Eenvoudig en veilig aanmaken van nieuwe accounts doormiddel van een e-mail activatielink
User templates	Zelf in te richten gebruikersprofielen met vooraf gedefinieerde rechten
Scenario clustering	Combineer verschillende scenario's tot één, vereenvoudigt het beheer zonder verlies van flexibiliteit
Two factor authentication	Een extra beveiligingsmaatregel tijdens het login proces, 2 factor authenticatie door middel van een SMS-code
Data exporteren	Gegevens zijn eenvoudig te exporteren via de export module
Data analyse	Voer eenvoudig analyses uit van ingevoerde en opgeslagen data om de juistheid hiervan te verzekeren en zo succesvol te alarmeren
Uitgebreide zoekfunctie	Snel scenario's, personen en organisaties vinden met de uitgebreide zoekfunctionaliteit
Scenario planning	Automatisch scenario's starten op vooraf gedefinieerde momenten, bijvoorbeeld voor vaste oefenmomenten.
Nieuwsberichten	Alle informatie over alarmering, zoals bijvoorbeeld updates en nieuwe functionaliteiten overzichtelijk weergegeven
Dynamische groepen	Op te roepen personen kunnen worden vastgesteld op basis van een extern systeem
Browser compatibiliteit	Compatibel met alle gangbare browsers en ook te bedienen vanaf smartphone en tablet
Dupliceren scenario's	Kopieer eenvoudig een basis scenario om sneller nieuwe scenario's te maken



Beschikbaarheidsmonitor

Met één oogopslag zien hoeveel personen van een functie beschikbaar zijn

Historische overzicht van beschikbaarheid

Waarborg een voldoende bezetting door analyse van de historische bezetting van uw functies

ARCHITECTUUR

Open architectuur

iTel Alert is modulair en volledig intern ontwikkeld, zodat uw bestaande applicaties eenvoudig gekoppeld kunnen worden

Cloud & on premise

iTel Alert is zowel on premise (ook virtueel) als hosted (in the cloud) beschikbaar

Recovery feature

Uitwijkmogelijkheid van een on-premise installatie naar het Orcagroup iTel Alert SaaS platform

GMS koppeling

Scenario's direct starten in GMS

Private GSM

Koppeling met een bestaande private GSM installatie

ESPA 4.4.4

Aansturen van en door een brandmeldcentrale, gebouwbeheer- of paging systeem

SIP/PSTN

Telefonisch oproepen via SIP (VoIP) en PSTN